



---

# RCVM LINKS

---

Impostazione delle connessioni

---

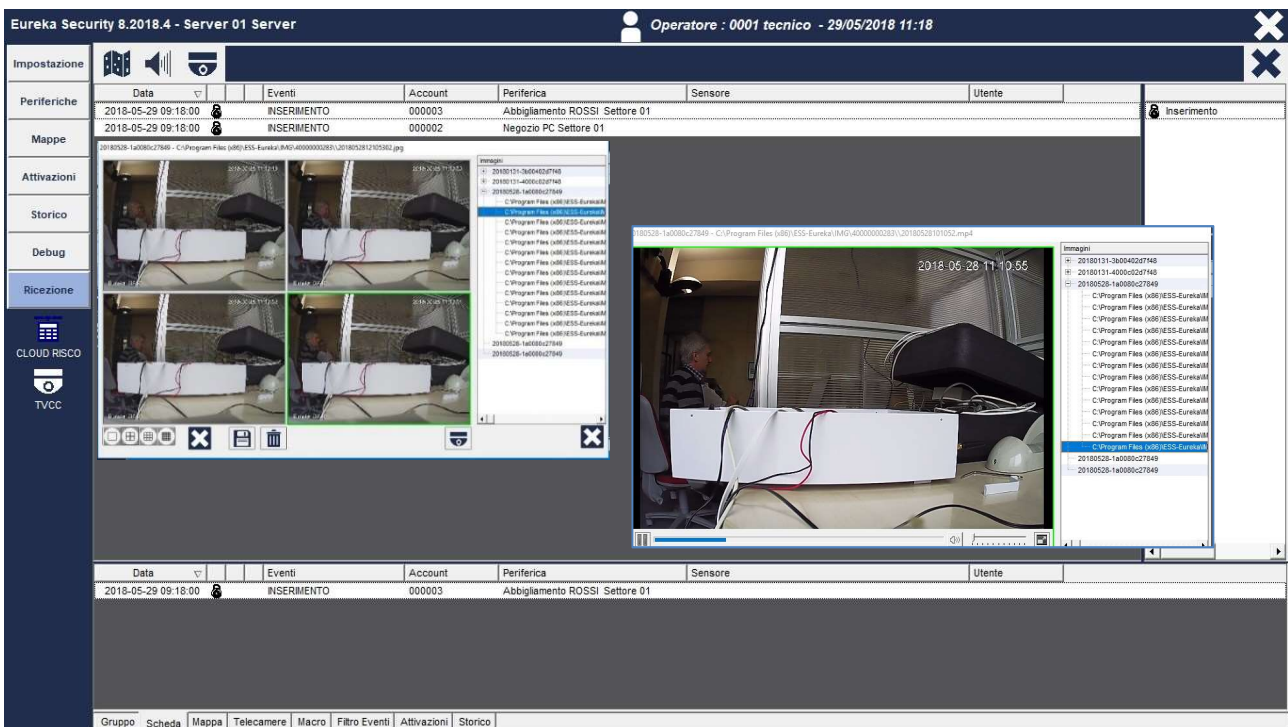
Marzo 2019

---

## CONNESSIONE RCVM RISCO

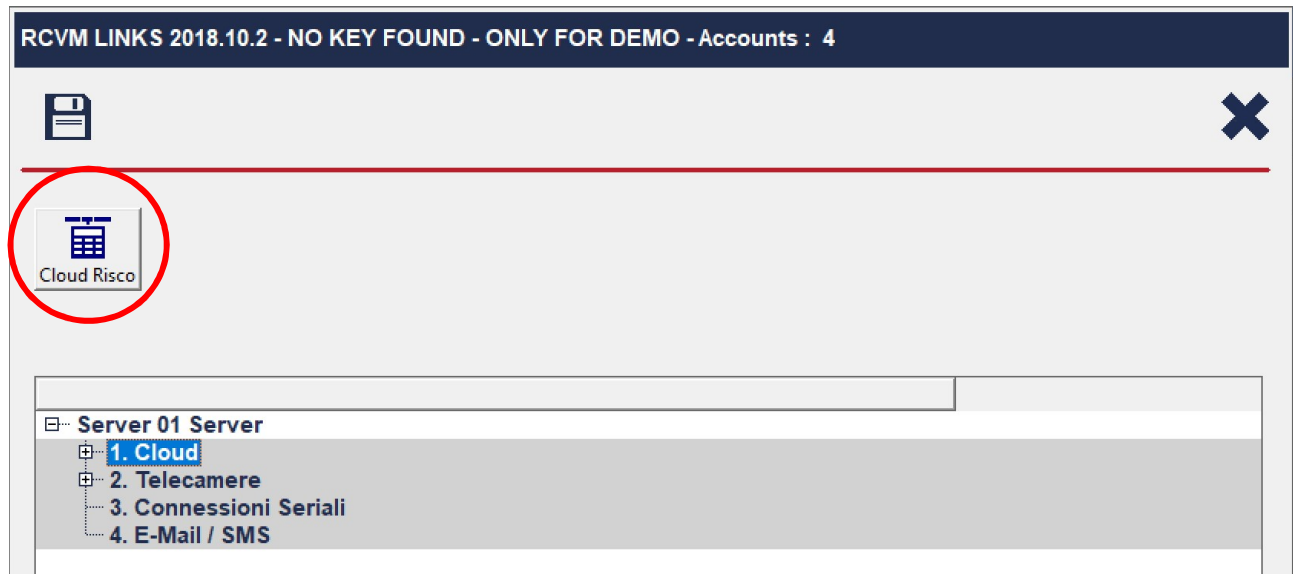
RCVM può effettuare la ricezione degli eventi di centrali RISCO connesse al Cloud Risco o in modo diretto con un collegamento diretto via TCP/IP con il protocollo SIAIP/CONTACT-ID . Ogni centrale è identificata da un Account che deve quindi essere diverso per ogni apparato, e dal Panel ID che è necessario per l'invio di comandi alla centrale tramite il Cloud Risco. Inoltre, se ci sono installate telecamere o fotocamere assegnate alla centrale utilizzando il Cloud RISCO si possono ricevere i video e le immagini relative ad un evento così come programmato sul Cloud Installatore.

Il programma RCVM-Links consente di configurare le connessioni attraverso il Cloud RISCO, alle centrali (ProSYS Plus, LightSYS, Agility) e alle telecamere/fotocamere ad esse collegate.



## STEP 1 - CONNESSIONE CON RISCO CLOUD

Con il programma RCVN-Links aggiungere una connessione TCP/IP selezionando CLOUD RISCO.

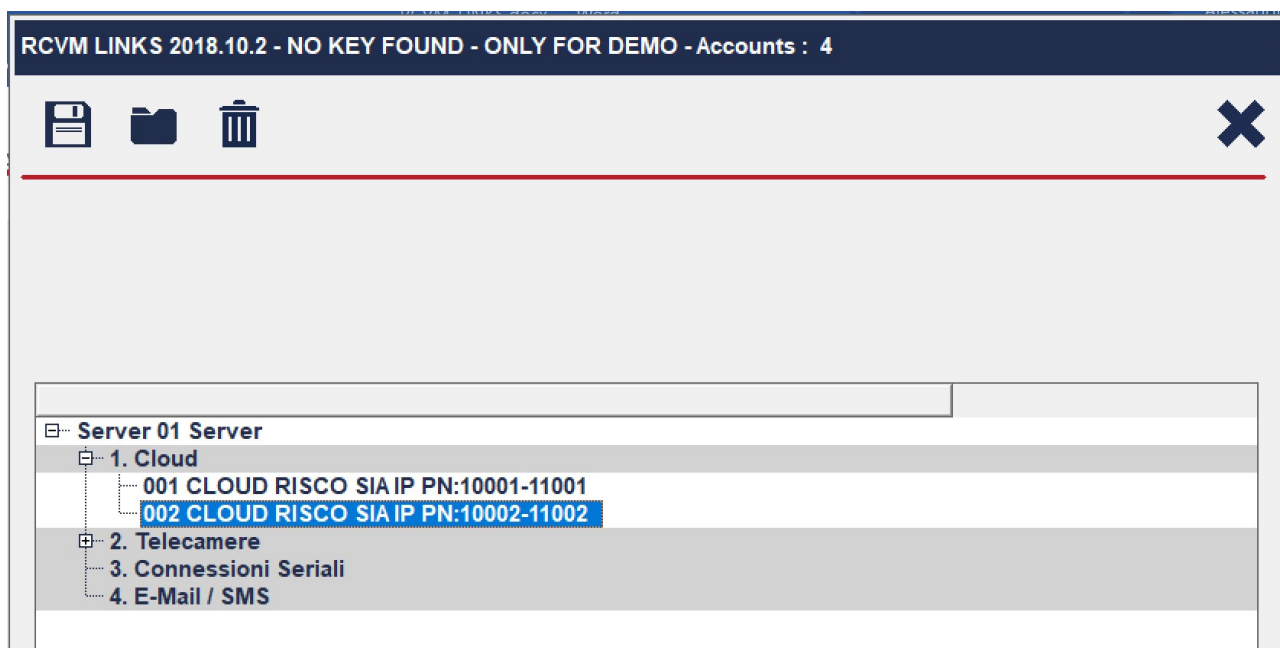


Le centrali connesse al Cloud Risco trasmetteranno gli eventi a RCVN su una porta specifica. In parallelo le centrali possono trasmettere direttamente gli eventi a RCVN su un'altra porta che deve essere diversa dalla porta di ricezione dal Cloud.

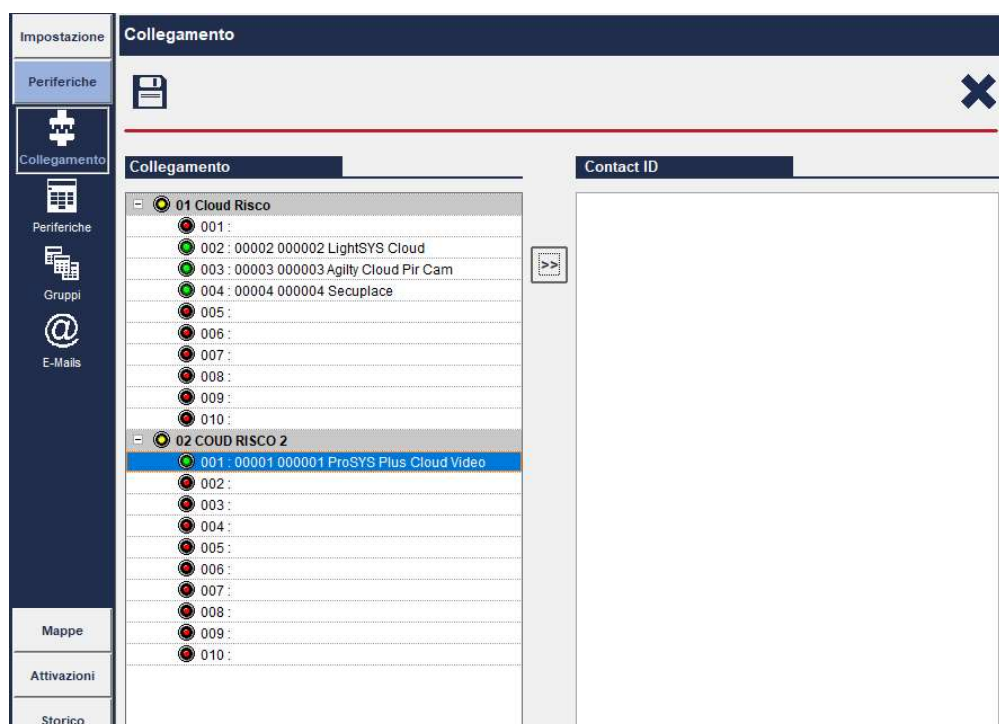
The 'RISCO CLOUD' configuration window is shown with a checkmark icon. It contains the following fields and annotations:

- Descrizione**: A text input field.
- Control ID**: A text input field with the value '001'.
- Cloud Port Number**: A text input field with the value '10001'. An annotation points to this field: "Configurare la porta assegnata nel Cloud Risco per la trasmissione degli eventi."
- Direct Port Number**: A text input field with the value '11001'. An annotation points to this field: "Configurare la porta assegnata sulla centrale RISCO per la trasmissione degli eventi diretti. IMPORTANT: tutte le centrali che si vuole che trasmettono a questa configurazione diretta devono avere impostata la stessa porta"
- Cloud Encryption Key**: A text input field with the value '000102030405060708090A0B0C0D0E0F'.
- Direct Encryption Key**: A text input field with the value '000102030405060708090A0B0C0D0E0F'.
- User Name**: A text input field. An annotation points to this field: "Inserire User e Password di accesso a RiscoCloud."
- Password**: A text input field.

Le centrali possono essere distribuite su più connessioni. In pratica si possono distribuire le centrali in modo da ricevere gli eventi su porte diverse. Ad esempio, potresti usare la connessione 1 per 100 centrali che usano Cloud Port Number 10001 e Direct Port Number 11001; potresti usare una seconda connessione per altre 100 che usano Cloud Port Number 10002 e Direct Port Number 11002 e così via.



L'assegnazione delle centrali alle diverse connessioni viene fatta direttamente con il programma RCVM. Dal menu Collegamento è possibile abbinare la centrale alla connessione Cloud/Diretta desiderata.



### STEP 3 – IMPOSTAZIONI SULLA CENTRALE RISCO PER LA CONNESSIONE DIRETTA (NO CLOUD)

Con il programma CS RISCO configurare sulla centrale Risco il protocollo SIAIP (CONTACT-ID o SIA), i trigger, l'indirizzo IP e la porta del server dove installato il software RVCN per la trasmissione diretta degli eventi.

The screenshot shows the 'Connessioni MS' configuration window in the RCVN ProSYS Plus software. A red oval highlights the table containing the configuration for three mobile stations (MS 1, MS 2, and MS 3).

|      | Tipo   | ID int.  | Telefono | Indirizzo IP    | Porta IP |
|------|--------|----------|----------|-----------------|----------|
| MS 1 | SIA IP | IP/GPRS  |          | 000.000.000.000 | 0        |
| MS 2 | Vocale | PSTN/GSM |          | 000.000.000.000 | 0        |
| MS 3 | Vocale | PSTN/GSM |          | 000.000.000.000 | 0        |

Below the table, the 'Parametri' section includes fields for 'Tentativi MS' (set to 8) and 'Ripristino Allarme' (set to 'Reset sirena'). It also contains encryption keys for SIA IP for each MS (all set to 00010203040506) and receiver numbers (all set to 0000). The 'Controlli' section has checkboxes for 'Traffico telefonico', 'Handshake', 'Kissoff', 'Kissoff udibile', 'SIA con testo', 'MS test random', and 'SIA con partizioni'. The 'Formati di Comunicazione' section shows 'Formato di Comunicazione' set to 'Contact ID' and a 'Codici di Report...' button. The 'Codici impianto MS' section has a 'Cod. Impianto MS...' button.

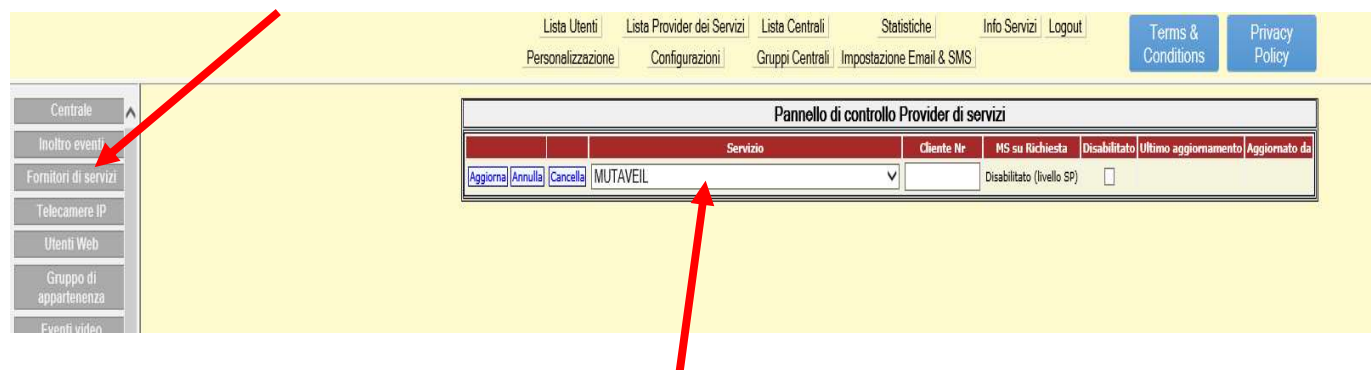
## STEP 4 - IMPOSTAZIONI SU CLOUD RISCO INSTALLATORE PER CONNESSIONE VIA CLOUD

Per poter inviare direttamente dal cloud RISCO le segnalazioni SIA è necessario aver sottoscritto un contratto TENANT il quale permette la creazione da parte di RISCO di un “FORNITORE DI SERVIZI”.

Tale profilo generato dando in fase di sottoscrizione “TENANT” tutti i dati necessari, consente di veicolare dal Cloud tutti gli eventi verso il software RCVM attraverso un indirizzo IP pubblico e una porta TCP/IP. Il server RCVM dovrà essere configurato per poter ricevere i dati su l’indirizzo e la porta scelte.

Attraverso il Cloud Installatore configurare sulla centrale Risco che si vuole che comunichi con il software di centralizzazione RCVM i seguenti dati:

Dal Menu “Fornitori di servizio”

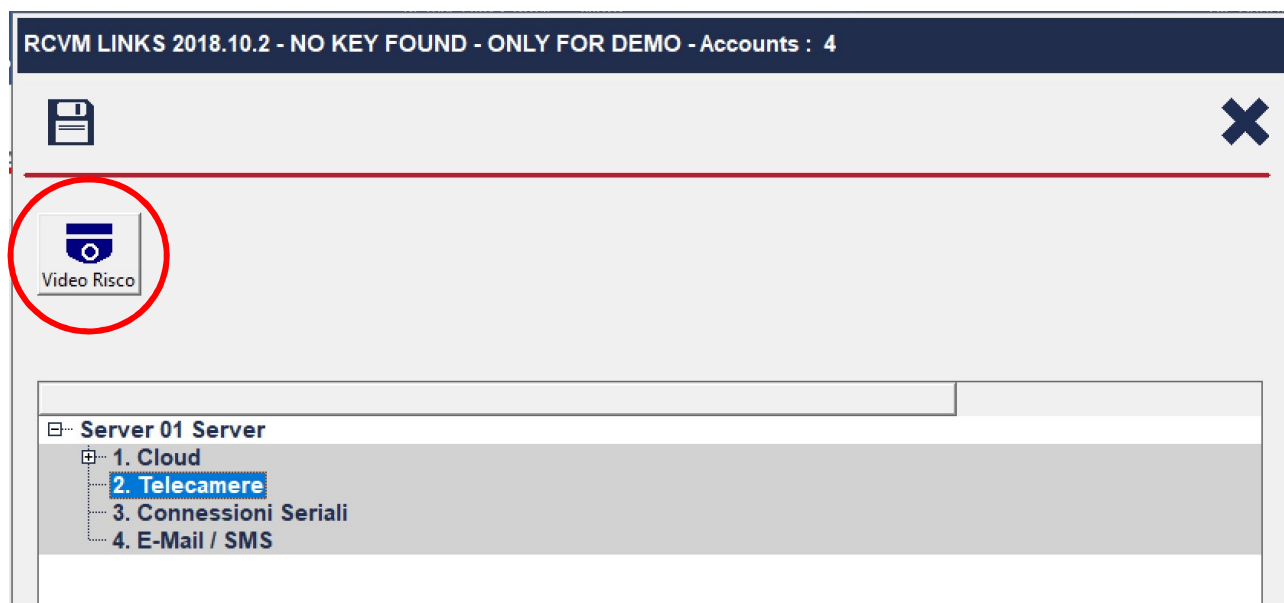


The screenshot shows a web interface for managing service providers. The top navigation bar includes links like 'Lista Utenti', 'Lista Provider dei Servizi', 'Lista Centrali', 'Statistiche', 'Info Servizi', 'Logout', 'Terms & Conditions', and 'Privacy Policy'. The left sidebar contains a menu with items like 'Centrale', 'Inoltro eventi', 'Fornitori di servizio', 'Telecamere IP', 'Utenti Web', 'Gruppo di appartenenza', and 'Eventi video'. The main area displays a table titled 'Pannello di controllo Provider di servizi'. The table has columns: 'Servizio', 'Cliente Nr', 'MS su Richiesta', 'Disabilitato', 'Ultimo aggiornamento', and 'Aggiornato da'. The first row shows 'MUTAVEIL' in the 'Servizio' column, an empty 'Cliente Nr' field, 'Disabilitato (livello SP)' in the 'MS su Richiesta' column, and a checkbox in the 'Disabilitato' column. Action buttons 'Aggiorna', 'Annulla', and 'Cancella' are visible next to the 'Servizio' dropdown.

1. Inserire dal menù a tendina il nome del “Provider/Servizio” che si è creato in fase di sottoscrizione del contratto Tenant.
2. Inserire il numero del Cliente (6 cifre) che lo identificherà a livello di software RCVM.

**STEP 5 - CONNESSIONE RCVM - RISCO CLOUD VIDEO**

Se si vogliono visualizzare anche le immagini e le clip video in caso di allarme sul software RCVM, con il programma RCVM-Links aggiungere una connessione Telecamere e selezionare Video Risco.



The screenshot shows the 'VIDEO CAMERA' configuration window. The 'ID' field is set to '002' and the 'Descrizione' field is set to 'Telecamere 002'. The 'File JPG Risco Cloud' option is selected. A red arrow points from a text box to the 'Nome Utente' and 'Password' fields. The 'Nome Utente' field is set to 'admin' and the 'Password' field is masked with asterisks.

Configurare la user e password registrata su Risco Cloud per scaricare le foto ed i video.

## STEP 6 – IMPOSTAZIONI VIDEO SU RISCO CLOUD

In realtà per ricevere da parte del software RCVM le immagini e le Clip video in caso di allarme a livello di cloud installatore non sono necessarie impostazioni particolari.

E' sufficiente impostare le telecamere per il normale funzionamento con la App IRisco e le stesse impostazioni di immagini e clip vengono trasferite al software RCVM in caso di allarme.

### Telecamere IP

Telecamere
Comandi di Attivazione

+ Aggiungi Trigger (comando)

| Etichetta      | Evento   | Telecamera | Operazioni della telecamera | Azioni |
|----------------|--|------------|-----------------------------|--------|
| Allarme        | Partizione - Uffici<br>Segue Allarme                       | Orologio   | 5 Immagini, 30 secondi Clip |        |
| Test SpeedDome | Sensore - Zona<br>Segue Allarme                            |            |                             |        |
| Test           | Partizione - Uffici<br>Segue Allarme                       |            |                             |        |
| allarme        | Partizioni - Uffici<br>Produzione, Area<br>Segue Inserimen |            |                             |        |
| Test New Cam   | Partizioni - Uffici<br>Produzione, Area<br>Segue Allarme   |            |                             |        |
| allarme        | Sensore - Zona<br>Segue Allarme                            |            |                             |        |

#### Modifica trigger

Etichetta: 
Telecamera: 
Tipo di evento: 
Sensore: 
Evento:

☒ Immagini

Inizio Pre-evento (sec): 
Numero di immagini: 
Intervallo tra le immagini (sec):


☒ Clip

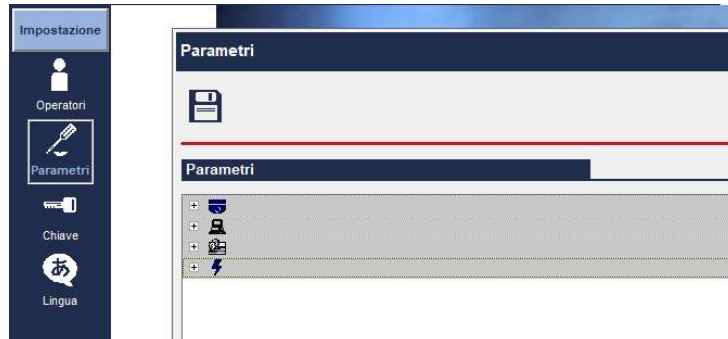
Inizio Pre-evento (sec): 
Durata (sec):

Annulla
Fatto



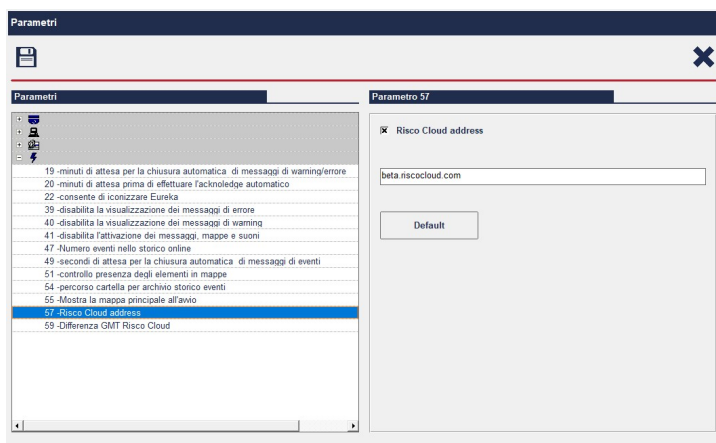
## Step 7 – Impostazioni Cloud RISCO sul Programma RCVM

Al fine di settare correttamente i parametri di connessione del software RCVM al cloud RISCO, aprire il software RCVM andare sotto la voce Impostazione-> Parametri, cliccare sul segno “+” in corrispondenza del simbolo  e modificare i parametri 57 e 59 in base alle specifiche del Cloud utilizzato e del Paese in cui il software viene utilizzato.



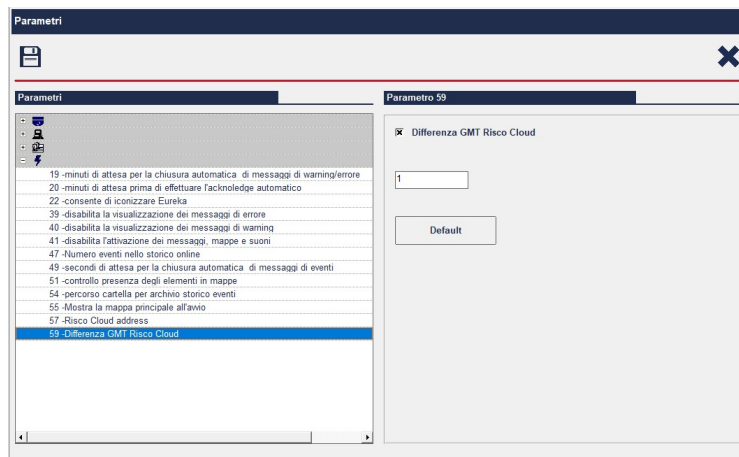
### Parametro 57- Risco Cloud Address

Inserire l'indirizzo del cloud RISCO al quale il software si collega per la gestione dei comandi e delle immagini (Default WWW.RISCOCLOUD.COM)



### Parametro 59- Differenza GMT Risco Cloud

Inserire la differenza di orario per il paese in cui si è (Italia GMT +1) perché il cloud RISCO invia gli eventi con l'ora di Greenwich (UTC - Coordinated Universal Time). La gestione ora legale/solare è fatta automaticamente dal software.



**Step 8 – Impostazioni indirizzo Cloud su file di configurazione (per esigenze specifiche)**

Normalmente l'indirizzo del Cloud su cui il programma va a prelevare le immagini è [www.riscocloud.com](http://www.riscocloud.com). Ci possono essere casi particolari in cui questo indirizzo potrebbe variare. Per fare sì che il sistema funzioni correttamente e che le immagini vengano prelevate, bisogna modificare manualmente l'indirizzo di default in un file di configurazione che si trova nella cartella di installazione "RCVM".

Il nome del file di configurazione è "**RiscoVideoCatch.exe.config**".

Aprire questo file con il programma Blocco Note di Windows e modificare il percorso [www.riscocloud.com](http://www.riscocloud.com) con il nuovo percorso (vedi immagine sotto riportata).

Salvare il file e riavviare il programma RCVM-RISCO VIDEO e RCVM.

```

RiscoVideoCatch.exe - Blocco note
File Modifica Formato Visualizza ?
<configuration>
  <configSections>
    <sectionGroup name="userSettings" type="System.Configuration.UserSettingsGroup, System, Version=4.0.0.0, Culture=neutral, PublicKeyToken=b77a5c561934e089" >
      <section name="Example.Properties.Settings" type="System.Configuration.ClientSettingsSection, System, Version=4.0.0.0, Culture=neutral, PublicKeyToken=b77a5c561934e089" allowExeDefinition="MachineToLocalUser" requirePermission="false" />
    </sectionGroup>
  </configSections>
  <startup>
    <supportedRuntime version="v4.0" sku=".NETFramework,Version=v4.5" />
  </startup>
  <system.serviceModel>
    <bindings>
      <basicHttpsBinding>
        <binding name="WAREquestSoap">
          <security mode="Transport">
            <transport clientCredentialType="Certificate" />
          </security>
        </binding>
      </basicHttpsBinding>
    </bindings>
    <client>
      <endpoint address="https://www.riscocloud.com:4430/ELAS/waws/warequest.asmx"
        binding="basicHttpsBinding" bindingConfiguration="WAREquestSoap"
        contract="WAWS.WAREquestSoap" name="WAREquestSoap" />
    </client>
  </system.serviceModel>
  <userSettings>
    <Example.Properties.Settings>
      <setting name="msID" serializeAs="String">
        <value>1</value>
      </setting>
      <setting name="msPassword" serializeAs="String">
        <value>abracadabra</value>
      </setting>
      <setting name="VUID" serializeAs="String">
        <value />
      </setting>
      <setting name="cameraId" serializeAs="String">
        <value />
      </setting>
      <setting name="panelId" serializeAs="String">
        <value />
      </setting>
    </Example.Properties.Settings>
  </userSettings>
</configuration>

```



[tecnico@eurekasupport.it](mailto:tecnico@eurekasupport.it)  
[www.eurekasupport.it](http://www.eurekasupport.it)