



INSTALLAZIONE

Guida all'installazione di RCVM

Marzo 2020

INSTALLAZIONE

Requisiti: sistema operativo Windows (XP, 7, 8, 10, Server)

Seguire i seguenti passi:

STEP 1 scaricare il setup

Scaricare da www.eurekasupport.it nella sezione Prodotti, RCVM il file di setup

STEP 2 installare RCVM

Eseguire il setup di RCVM come amministratore

Inserire la chiave di protezione solo dopo il setup dei driver SENTINEL.

STEP 3 proprietà di sicurezza della cartella RCVM

Impostare le proprietà di sicurezza della cartella Programmi (x86) \RCVM creata dall'installazione in modo da dare il controllo completo ad ogni utente:

tasto destro del mouse su cartella RCVM e selezionare proprietà

selezionare sicurezza

selezionare modifica

ad **ogni utente** dare il **controllo completo** della cartella

STEP 4 eseguire RCVM SERVER

Eseguire RCVM

STEP 5 verificare VIRTUALSTORE

Fare una ricerca sul disco c: di **virtualstore**

Aprire la cartella **virtualstore**

Aprire la cartella programmi (x86)

Se non c'è la cartella RCVM l'installazione è completata.

Se invece c'è la cartella RCVM:

- 1) rimuovere la cartella RCVM da Virtualstore\Programmi (x86)
(se non si tratta della prima installazione, prima di cancellarla copiatela per sicurezza da qualche parte, perché potrebbe contenere i dati) ,
- 2) lasciare aperta la cartella Virtualstore\Programmi (x86)
- 3) Impostare correttamente le proprietà di sicurezza della cartella RCVM (vedi STEP 3)
- 4) eseguire RCVM per verificare che non venga ricreata la cartella RCVM, se succede allora le proprietà di sicurezza non sono ancora impostate correttamente (ripetere le operazioni).

AGGIORNAMENTI

Gli aggiornamenti di RCVM sono gratuiti e possono essere scaricati dal sito www.eurekasupport.it.

Per aggiornare RCVM seguire i seguenti passi :

STEP 1 scaricare il setup

Scaricare da www.eurekasupport.it nella sezione downloads, RCVM Server il file di setup

STEP 2 installare RCVM

Eeguire il setup di RCVM come amministratore

EUR3KA

C O N N E C T I O N

tecnico@eurekasupport.it

www.eurekasupport.it
