



---

# Eureka Home Web

---

Invio di Notifiche

---

Settembre 2023

---

## INVIO DI NOTIFICHE CON EUREKA HOME WEB

Eureka Home Web è un sistema che consente di comunicare con la tua centrale antifurto via Web, e per mezzo di una visualizzazione grafica consente di avere una gestione completa del tuo impianto, inoltre consente di inviare notifiche, fino ad un massimo di 30 diversi dispositivi, al verificarsi di specifici eventi.

Le notifiche vengono inviate ai dispositivi dove è.

Requisiti :

attivare il servizio cloud eurekacloud.it

installare la Eureka Home Web App nel dispositivo su si vuole ricevere la notifica

configurare correttamente gateway e server DNS

porte necessarie in uscita :

443 (https)

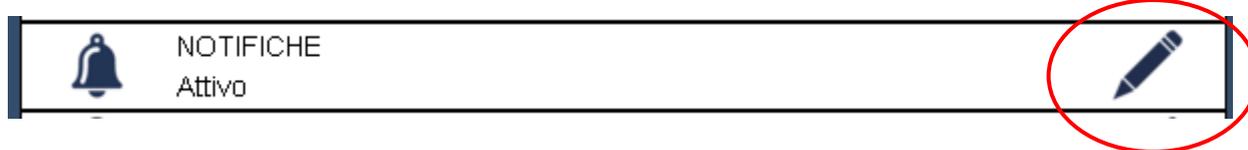
21 (ftp)

80 (http)

Seguono le istruzioni per configurare l'invio delle notifiche.

## ATTIVARE IL SERVIZIO NOTIFICHE

Nella pagina delle impostazioni cliccare sulla matita delle impostazioni delle Notifiche.



Attivare il servizio notifiche



## ATTIVARE UN DESTINATARIO DI NOTIFICHE

Una volta attivato il servizio, ogni volta che un cellulare si collega con l'Eureka Home Web APP alla scheda viene aggiunto automaticamente alla lista dei dispositivi.



**Id: 2 - Dispositivo 2**  
 User:piredda.sandro@libero.it  
 Modello:OPPO OPPO CPH2145  
 Udid:e44e343e531c6455  
 Non attivo



Modello del dispositivo.

Utente Cloud usato per loggarsi nel dispositivo.

Per inviare le notifiche al dispositivo è necessario attivarlo ed abilitare gli eventi per i quali si desidera che l'Eureka Home Web invii la notifica.

**Attivo**

Attivare l'invio.



**Dispositivo 2**

**Id** 2

**User** piredda.sandro@libero.it

**Model** OPPO OPPO CPH2145

**udid** e44e343e531c6455

**Descrizione**

Inserire la descrizione del dispositivo, aiuterà ad individuarlo in caso di problemi nell'invio della notifica.

- Server non connesso (Server)
- Server non risponde (Server)
- EurekaCloud in scadenza (ErkEth)
- EurekaCloud scaduto (ErkEth)
- Guasto basso livello batteria (Centrale)
- Guasto alimentazione (Centrale)
- Guasto centrale non risponde (Centrale)

Selezionare gli eventi di cui si desidera ricevere la notifica.

Attivare gli eventi per cui si desidera ricevere una notifica.

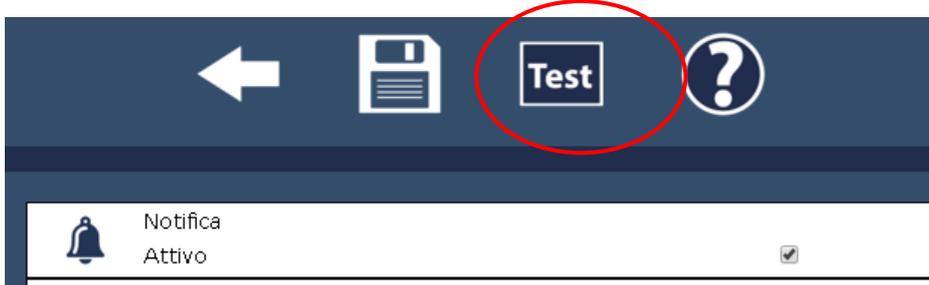


**Id: 2 - Sandro**  
 User:piredda.sandro@libero.it  
 Modello:OPPO OPPO CPH2145  
 Udid:e44e343e531c6455

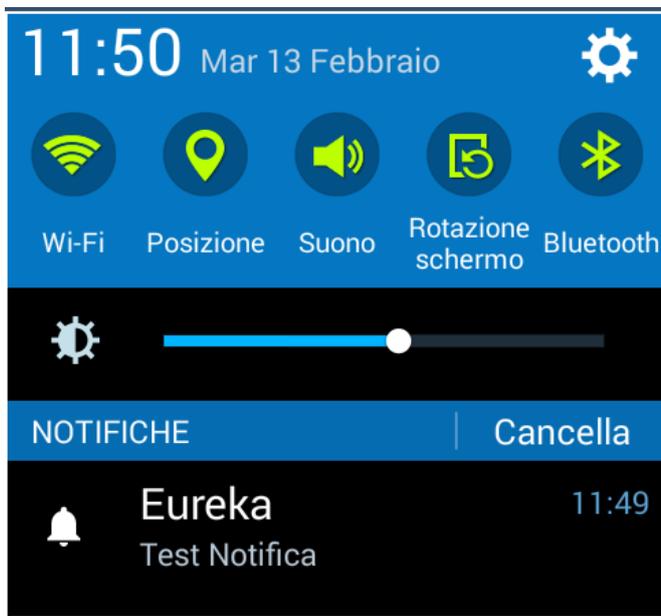


## INVIARE UN TEST NOTIFICHE

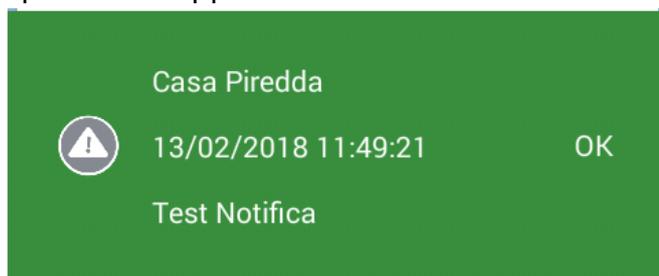
Nella pagina delle impostazioni cliccare su Test delle impostazioni delle Notifiche.



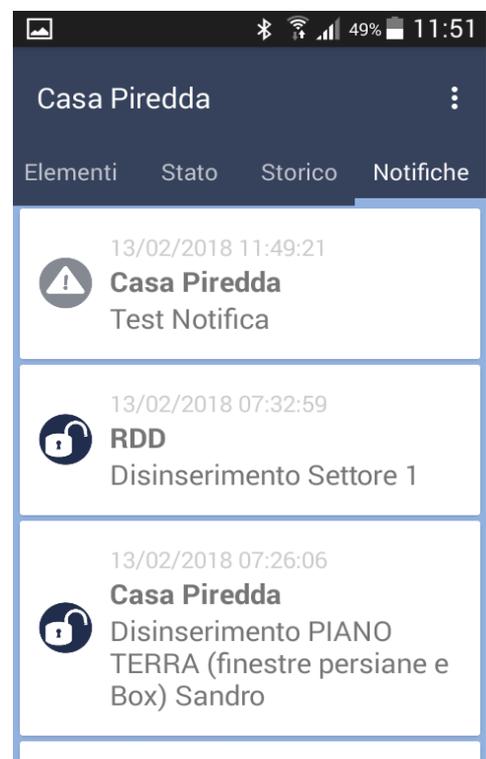
I dispositivi attivi nella lista ricevono una notifica di Test.



Aprendo la App viene visualizzata la notifica :



Nella sezione notifiche è possibile visionare le ultime 20 notifiche :



## CANCELLARE UN DISPOSITIVO

Una volta attivato il servizio, ogni volta che un cellulare si collega con l'Eureka Home Web APP alla scheda viene aggiunto automaticamente alla lista dei dispositivi.

Loggandosi alla pagina web eurekacloud.it con le stesse credenziali usate con la app è possibile visionare l'elenco dei dispositivi associati all'utente.



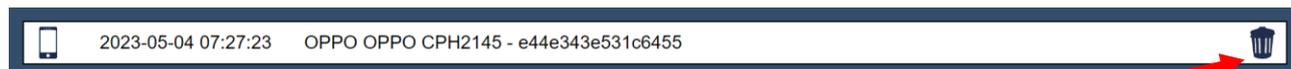
Data in cui ci si è loggati  
l'ultima volta con la app dal  
dispositivo.

Se il dispositivo non è più in  
uso è possibile cancellarlo.

## INVALID PLAYER ID

Nel caso in cui si rilevino dei messaggi di errore tipo "invalid player id" è necessario abilitare le notifiche sul dispositivo che genera l'errore, oppure potrebbe essere necessario cancellare il dispositivo perché non più usato.

Loggandosi alla pagina web eurekacloud.it con le stesse credenziali usate con la app nel dispositivo che crea il problema. Selezionare dall'elenco dei dispositivi quello che genera il problema e cancellarlo.



Cancellare il dispositivo che genera invalid player id perché non più usato.

## NETWORK ERROR

Nel caso in cui si rilevino dei messaggi di errore tipo network error, verificare che non sia stata chiusa la porta 443.

Inoltre, controllare gateway e server DNS.

porte necessarie in uscita :

443 (https)

21 (ftp)

80 (http)



[tecnico@eurekaconnection.com](mailto:tecnico@eurekaconnection.com)  
[www.eurekaconnection.com](http://www.eurekaconnection.com)